

Celem opracowania niniejszej polityki jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:**

**Leonardo Ireneusz Stasik, ul. Zacisze 1 , 59 – 300 Lubin**

I. Właścicielem Firmy Leonardo i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest - Ireneusz Stasik prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Leonardo Ireneusz Stasik z siedzibą w Lubinie ul. Zacisze 1, 59 – 300 Lubin  
NIP: 692-000-50-22

II. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.

III. Zbieramy dane osobowe, które są niezbędne do wykonania kompleksowej usługi pogrzebowej.

IV. Podanie przez Klienta danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu zlecenia wykonania usługi pogrzebowej, a także zajęcie się sprawami związanymi z ZUS, KRUS, Szpitalami i podobnymi instytucjami w imieniu klienta.

V. Dane zbieramy podczas :  
- procesu zlecenia wykonania usługi pogrzebowej w biurze zakładu pogrzebowego Leonardo, drogą telefoniczną lub mailową.

VI. Zbieramy następujące dane :

1. Przy zleceniu usługi pogrzebowej klient proszony jest o następujące dane::
  - a) Imię i Nazwisko
  - b) Adres ( ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto)
  - c) Numer telefonu
  - d) Numer PESEL
  - e) Numer PESEL os. zmarłej
  - f) Numer świadczenia os. zmarłej
  - g) legitymacja ZUS / kserokopia
  - h) ksero dowodu osobistego
  - i) zdjęcia osoby zmarłej (jeżeli przekazano)

VII. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

Dane te pozwalają na wypełnienie wszelkich dokumentów, a także pełnomocnictw związanych ze sprawami urzędowymi, jak również na potrzeby odbioru osoby zmarłej ze szpitala, zgody na kremację osoby zmarłej, a przede wszystkim do prowadzenia spraw związanych z formalnościami i pochówkiem.

Numer/-y telefonu klienta wykorzystywane są przez pracowników zakładu pogrzebowego wyłącznie w celach skontaktowania się z klientem w sprawach związanych z pochówkiem osoby zmarłej.

Zdjęcie wykorzystywane jest jedynie na prośbę klienta osoby zmarłej w celach jego obróbki i wydruku na dużym formacie. Takie zdjęcie umieszczone jest w ramce podczas trwania pogrzebu, a następnie przekazywane jest rodzinie zmarłej/-ego.

Klient, który upoważnia firmę do zajmowania się sprawami związanymi z ZUS itp. w swoim imieniu wyraża zgodę na kserokopię dowodu osobistego, potrzebną do wypełnienia wszystkich dokumentów w ZUS, celem otrzymania zasiłku pogrzebowego.

Klient podczas zlecenia usługi pogrzebowej dobrowolnie pozostawia, a także wyraża zgodę na pozostawienie aktu zgonu osoby zmarłej, wraz z Legitymacją ZUS, bądź kserokopią legitymacji ZUS, celem zajęcia się sprawami związanymi z wypłatą zasiłku pogrzebowego.

Wyżej wymienione dane mogą być samodzielnie zmieniane przez Klienta po skontaktowaniu się z biurem zakładu pogrzebowego, w którym została zlecona usługa pogrzebowa.

Instytucje i miejsca w jakich dokumenty muszą być przedłożone z danymi osobowymi to:

Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Wojskowe Biuro Emerytalne, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Administracje cmentarza (komunalna, parafialna), Prosektoria przyszpitalne, Zakłady Medycyny Sądowej, Prokuratoria, Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, Sądy, Poczty, Instytucje windykacyjne.

VIII. Dostęp do danych osobowych Klientów mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy zakładu pogrzebowego „Leonardo” oraz Podmioty przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla firmy Leonardo). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

IX. Firma Leonardo podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.

- X. Kiedy Klient przekazujący nam ksero dowodu osobistego informowany jest, że jest to wykorzystywane tylko i wyłącznie w celach związanych z wypłatą zasiłku pogrzebowego i jest kserowane tylko raz.
- XI. Klientom Firmy „Leonardo” przysługuje prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez zakład pogrzebowy. Ponadto prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym dopiero po rozliczeniu się w całości z Firmą „Leonardo” z wszelkich poniesionych przez firmę kosztów, zawartych w zleceniu usługi pogrzebowej.
- XII. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- XIII. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest pod adresem: ul. Wierzbowa 66, 59-300 Lubin